

INFORMACIÓN AL USUARIO FINANCIERO



— CACPE —
PASTAZA
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Servicios	Aplica para
Aperturas de cuenta	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Cuenta de integración de capital
	Certificados de aportación
	Ahorro futuro
	Depósitos a plazo fijo
Depósitos en cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Ahorro futuro
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad
	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes
Administración, mantenimiento y manejo de Cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
Consulta de cuentas	Consulta de cuentas por ventanilla
	Consulta, oficina
	Consulta, canal electrónico aplicativo
	Consulta, canal electrónico web
Activación de cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Depósitos a plazo
Bloqueo, anulación o cancelación tarjetas	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito y/o pago
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Oficina atención transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito, cambio de clave, ventanilla
Servicios de Reposición	Reposición de tarjeta de débito por migración, actualización o por fallas en el chip
Transferencias	Transferencias dentro de la misma entidad, medios físicos (ventanilla)
	Transferencias para otras entidades, medios físicos (ventanilla)
Servicios de Renovación	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas de débito.
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito.

SERVICIOS	APLICA PARA	CARGO *
Servicio de Cheques	Cheque devuelto nacional	\$1,99
Servicio de Retiros	Retiro por socios de la Cooperativa en cajero automático de otras entidades	\$0,45
	Retiro Cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajeros de la entidad	\$0,45
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa encajeros automáticos de otras entidades	\$0,31
	Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa encajeros automáticos de otras entidades	\$0,31
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	\$2,25
	Corte impreso de movimiento de cuenta entregado en oficina de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	\$1,50
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.	\$0,36
	Transferencias SPI enviadas, oficina.	\$1,92
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro.	\$0,25
	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o Chip	
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (3)	\$4,37
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (4)	\$4,37
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	\$1,57
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	\$0,20
Canales electrónicos	Pagos con BICOO	\$0,09
	Servicio de recaudaciones- recaudaciones pagos a terceros	\$0,27
Oficina (ventanillas de la entidad)	Servicio de recaudaciones- recaudaciones pagos a terceros	0,51
Servicios de Recaudaciones	Recaudaciones de pagos a terceros	Internet 0,27
		Oficina (Ventanillas de la entidad) 0,50
SERVICIOS FINANCIEROS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR		
SERVICIOS	APLICA PARA	CARGO *
Servicio de Cheques	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (5)	\$4,46
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos (6)	\$0,89
Servicios de consumos	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de débito por montos mayores a \$100 (7)	\$1,70
SERVICIOS FINANCIEROS DIFERENCIADOS		
SERVICIO	APLICA PARA	CARGO *
Duplicación de documentación	Duplicación de documentación perdida	\$1,00
Videograbaciones	Videograbaciones	\$15,00

- El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados por tarjetas
- 2- Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para socios/clientes de otra entidad.
- 3- Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.
- 4- La renovación aplica únicamente para los casos de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable para los cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme a su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.
- 5- El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago
- 6- La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.
- 7- Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad.



TASAS DE INTERÉS DE CRÉDITO

TIPO DE CREDITO		NOMINAL	EFFECTIVA	MAXIMA BCE
CONSUMO	CONSUMO	15,60%	16,76%	16,77%
MICROCREDITO	MINORISTA	19,90%	21,82%	28,23%
	SIMPLE	19,90%	21,82%	24,89%
	AMPLIADA	19,90%	21,82%	22,05%
INMOBILIARIO	INMOBILIARIO	9,70%	10,14%	10,19%

TASA DE INTERÉS CRÉDITO DE CONSUMO							
PLAZO 12 MESES				Valor Total a Pagar por Interés	Valor Total a Pagar por Seguro de desgravamen	Cuota	Total, que Termina Pagando a la Institución
	NOMINAL	EFFECTIVA	MAXIMA BCE				
2000	15,60	16,76	16,77	176,53	10,37	182,40	2.186,90
5000	15,60	16,76	16,77	441,31	25,92	455,99	5.467,23
10000	15,60	16,76	16,77	882,65	51,86	911,97	10.934,51

TASA DE INTERÉS DE MICRO CRÉDITO							
PLAZO 12 MESES				Valor Total a Pagar por Interés	Valor Total a Pagar por Seguro de desgravamen	Cuota	Total, que Termina Pagando a la Institución
	NOMINAL	EFFECTIVA	MAXIMA BCE				
2000	19,90	21,82	28,23	202,18	10,40	184,64	2.212,58
5000	19,90	21,82	28,23	566,57	26,08	466,51	5.592,65
10000	19,90	21,82	28,23	1.133,10	52,14	933,01	11.185,24



CERTIFICACIÓN TASAS PASIVAS

Que las tasas que se presentan a continuación son las que se mantuvieron vigentes en el periodo Enero-Junio 2026, se presentan las tasas pasivas correspondientes a los productos vigentes.

MÍNIMO MONTO POR PRODUCTO	PRODUCTOS VIGENTES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
De 10 o 20 en adelante (Clientes/Socio)	Ahorros vista	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
De 0 en adelante	Ahorros cuenta básica	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
De 10 en adelante	Mini Ahorro	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
De 500,00 en adelante	Ahorro Crecer (Apertura y saldo > 500 usd)	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%
	Ahorro Crecer (Apertura y saldo < 500 usd)	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Según cliente	Ahorro integración capital	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
De 10 en adelante	Ahorro Futuro Otros Educación Infantil Jubilación Vehículo Vivienda Décimo tercero Décimo cuarto Ahorro Futuro Décimo tercero Décimo cuarto	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
DE 100,00 a 499,99USD	31 DIAS A 90 DIAS DPF AL VENCIMIENTO	5,00%	5,00%	5,00%	4,50%	4,50%	4,50%
	91 DIAS A 180 DIAS DPF AL VENCIMIENTO	5,50%	5,50%	5,50%	5,00%	4,75%	4,75%
	181 DIAS A 360 DIAS DPF AL VENCIMIENTO	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	5,25%	5,25%
	361 DIAS EN ADELANTE DPF AL VENCIMIENTO	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%
De 500,000 usd en adelante	31 DIAS A 90 DIAS DPF AL VENCIMIENTO	NA	3,00%	3,00%	2,50%	2,50%	2,50%
	91 DIAS A 180 DIAS DPF AL VENCIMIENTO	NA	3,50%	3,50%	3,00%	3,00%	3,00%
	181 DIAS A 360 DIAS DPF AL VENCIMIENTO	NA	4,00%	4,00%	3,50%	3,50%	3,50%
	361 DIAS EN ADELANTE DPF AL VENCIMIENTO	NA	4,50%	4,50%	4,00%	4,00%	4,00%
De 20.000,00usd en adelante	31 DIAS DPF IFIS	4,50%	3,00%	3,00%	2,50%	2,50%	2,50%
	91 DIAS DPF IFIS	5,00%	3,50%	3,50%	3,00%	3,00%	3,00%
	181 DIAS DPF IFIS	6,00%	4,00%	4,00%	3,50%	3,50%	3,50%
	361 DIAS EN ADELANTE DPF IFIS	6,50%	4,50%	4,50%	4,00%	4,00%	4,00%
De 100,00 a 499,999USD	181 DIAS A 360 DIAS DPF COBRO MENSUALIZADO	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%



	361 DIAS EN ADELANTE DPF COBRO MENSUALIZADO	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%
De 499,999usd en adelante	181 DIAS A 360 DIAS DPF COBRO MENSUALIZADO	NA	4,00%	4,00%	3,50%	3,50%	3,50%
	361 DIAS EN ADELANTE DPF COBRO MENSUALIZADO	NA	4,50%	4,50%	4,00%	4,00%	4,00%
De 100 en adelante	Depósito a plazo fijo vencimiento BC	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%

La **cooperativa**
más grande de la
Amazonia

» Juntos **Construyendo** *Sueños!*



www.cacpepas.fin.ec



023 965 091



099 358 5453