

# INFORMACIÓN AL USUARIO FINANCIERO



— CACPE —  
**PASTAZA**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito

| Servicios                                                       | Aplica para                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aperturas de cuenta                                             | Cuenta de ahorros                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                                                      |
|                                                                 | Cuenta de integración de capital                                                                                                                                     |
| Depósitos en cuentas                                            | Cuenta de ahorros                                                                                                                                                    |
|                                                                 | Cuenta básica                                                                                                                                                        |
|                                                                 | Depósitos a plazo                                                                                                                                                    |
| Retiros de dinero                                               | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad                                                                                                                 |
|                                                                 | Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad                                                                                                |
| Administración mantenimiento, mantención y manejo de Cuentas de | Cuenta de ahorros                                                                                                                                                    |
|                                                                 | Cuenta básica                                                                                                                                                        |
|                                                                 | Depósitos a plazo                                                                                                                                                    |
| Consulta de cuentas                                             | Consulta de cuentas por ventanilla                                                                                                                                   |
|                                                                 | Consulta, oficina                                                                                                                                                    |
|                                                                 | Consulta, internet                                                                                                                                                   |
| Activación de cuentas                                           | Cuenta de ahorros                                                                                                                                                    |
|                                                                 | Cuenta básica                                                                                                                                                        |
|                                                                 | Depósitos a plazo                                                                                                                                                    |
| Bloqueo, anulación o cancelación                                | Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito y/o pago                                                                                                      |
| Emisión de tabla de amortización                                | Emisión de tabla de amortización                                                                                                                                     |
| Transacciones fallidas en cajeros automáticos                   | Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos                                                                                                       |
| Mantenimiento de tarjeta de débito                              | Mantenimiento de tarjeta de débito                                                                                                                                   |
| Servicios de Reposición                                         | Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración, actualización o por fallas en la banda lectora o chip                                             |
|                                                                 | Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora |
| Transferencias dentro de la misma entidad                       | Transferencias dentro de la misma entidad, medios físicos (ventanilla)                                                                                               |
| Servicios de Renovación                                         | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora                                                                                                 |
| Servicios de notificaciones                                     | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable            |
| Servicios de consumos nacionales con tarjetas                   | Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago (1)                                                                            |
|                                                                 |                                                                                                                                                                      |
|                                                                 |                                                                                                                                                                      |

| Servicios                                         | Aplica para                                                                                                                                      | Cargo *                                     |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Servicio de Cheques                               | Cheque devuelto nacional                                                                                                                         | \$1,99                                      |
| Servicio de Retiros                               | Retiro por socios de la Cooperativa en cajero automático de otras entidades                                                                      | \$0,45                                      |
|                                                   | Retiro Cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajeros de la entidad (2)                                                            | \$0,45                                      |
| Servicios de consultas                            | Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de otras entidades                           | \$0,31                                      |
|                                                   | Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de otras entidades                           | \$0,31                                      |
| Servicios de referencias                          | Emisión de referencias financieras                                                                                                               | \$2,25                                      |
|                                                   | Corte impreso de movimiento de cuenta entregado en oficina de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente                                 | \$1,50                                      |
| Servicios de transferencias                       | Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.                                                                                            | \$0,36                                      |
|                                                   | Transferencias SPI enviadas, oficina.                                                                                                            | \$1,92                                      |
| Servicios de reposición                           | Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro.                                    | \$0,25                                      |
|                                                   | Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el la banda lectora o Chip |                                             |
| Servicios de emisión                              | Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (3)                                                                                            | \$4,37                                      |
| Servicios de renovación                           | Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (4)                                                                                         | \$4,37                                      |
|                                                   | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip                                                                                      | \$1,57                                      |
| Servicios de consumos nacionales                  | Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago                                                                                  | \$0,20                                      |
| Canales electrónicos                              | Pagos con BICOO                                                                                                                                  | \$0,09                                      |
|                                                   | Servicio de recaudaciones- recaudaciones pagos a terceros                                                                                        | \$0,27                                      |
| Oficina (ventanillas de la entidad)               | Servicio de recaudaciones- recaudaciones pagos a terceros                                                                                        | 0,51                                        |
| Servicios de Recaudaciones                        | Recaudaciones de pagos a terceros                                                                                                                | Internet                                    |
|                                                   |                                                                                                                                                  | 0,27                                        |
|                                                   |                                                                                                                                                  | Oficina (Ventanillas de la entidad)<br>0,50 |
| SERVICIOS FINANCIEROS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR |                                                                                                                                                  |                                             |
| Servicios                                         | Aplica Para                                                                                                                                      | Cargo *                                     |
| Servicio de Cheques                               | Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (5)                                                                                     | \$4,46                                      |
| Servicios de consultas                            | Consultas en el exterior en cajeros automáticos (6)                                                                                              | \$0,89                                      |
| Servicios de consumos                             | Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito o prepago por montos mayores a \$100 (7)                | \$1,70                                      |
| SERVICIOS FINANCIEROS DIFERENCIADOS               |                                                                                                                                                  |                                             |
| Servicio                                          | Aplica Para                                                                                                                                      | Cargo *                                     |
| Duplicación de documentación                      | Duplicación de documentación perdida                                                                                                             | \$1,00                                      |
| Videograbaciones                                  | Videograbaciones                                                                                                                                 | \$15,00                                     |

- El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados por tarjetas
- 2- Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para socios/clientes de otra entidad.
- 3- Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.
- 4- La renovación aplica únicamente para los casos de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable para los cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme a su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.
- 5- El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago
- 6- La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.
- 7- Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad.



## TASAS DE INTERÉS CRÉDITO

| TIPO DE CREDITO |              | NOMINAL | EFFECTIVA | MAXIMA BCE |
|-----------------|--------------|---------|-----------|------------|
| CONSUMO         | CONSUMO      | 15,45%  | 16,59%    | 16,77%     |
| MICROCREDITO    | MINORISTA    | 19,90%  | 21,82%    | 28,23%     |
|                 | SIMPLE       | 19,90%  | 21,82%    | 24,89%     |
|                 | AMPLIADA     | 19,90%  | 21,82%    | 22,05%     |
| INMOBILIARIO    | INMOBILIARIO | 9,85%   | 10,31%    | 11,69%     |

| TASA DE INTERÉS CRÉDITO DE CONSUMO |         |           |            |                                 |                                               |        |                                            |
|------------------------------------|---------|-----------|------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|
| PLAZO 12 MESES                     |         |           |            | Valor Total a Pagar por Interés | Valor Total a Pagar por Seguro de desgravamen | Cuota  | Total que Termina Pagando a la Institucion |
|                                    | NOMINAL | EFFECTIVA | MAXIMA BCE |                                 |                                               |        |                                            |
| 2000                               | 15,45   | 16,59     | 16,77      | 179,63                          | 12,63                                         | 182,19 | 2192,26                                    |
| 5000                               | 15,45   | 16,59     | 16,77      | 449,05                          | 31,57                                         | 455,48 | 5480,62                                    |
| 10000                              | 15,45   | 16,59     | 16,77      | 898,1                           | 63,08                                         | 912,23 | 10961,18                                   |

| TASA DE INTERÉS DE MICRO CRÉDITO |         |           |            |                                 |                                               |        |                                            |
|----------------------------------|---------|-----------|------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|
| PLAZO 12 MESES                   |         |           |            | Valor Total a Pagar por Interés | Valor Total a Pagar por Seguro de desgravamen | Cuota  | Total que Termina Pagando a la Institución |
|                                  | NOMINAL | EFFECTIVA | MAXIMA BCE |                                 |                                               |        |                                            |
| 2000                             | 19,90   | 21,82     | 28,23      | 210,38                          | 11,21                                         | 186,57 | 2221,59                                    |
| 5000                             | 19,90   | 21,82     | 24,89      | 525,98                          | 28,05                                         | 466,42 | 5554,03                                    |
| 10000                            | 19,90   | 21,82     | 22,05      | 1051,93                         | 56,1                                          | 932,84 | 11108,03                                   |



### CERTIFICACIÓN TASAS PASIVAS

Que las tasas que se presentan a continuación son las que se mantuvieron vigentes en el periodo Enero-Febrero 2025, se presentan las tasas pasivas correspondientes a los productos vigentes.

| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO 2025                                                                                         |       |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| PRODUCTOS VIGENTES                                                                                                       | ENERO | FEBRERO |
| Ahorros vista                                                                                                            | 0,50% | 0,50%   |
| Ahorros cuenta básica                                                                                                    | 0,50% | 0,50%   |
| Mini Ahorro                                                                                                              | 2,00% | 2,00%   |
| Ahorro Crecer<br>Apertura y saldo > 500 usd                                                                              | 4.5%  | 4.5%    |
| Ahorro Crecer<br>Apertura y saldo < 500 usd                                                                              | 1,00% | 1,00%   |
| Ahorro integracion capital                                                                                               | 0,00% | 0,00%   |
| Ahorro Futuro<br>Otros<br>Educación<br>Infantil<br>Jubilación<br>Vehículo<br>Vivienda<br>Décimo tercero<br>Décimo cuarto | 5,00% | 5,00%   |
| Ahorro Futuro<br>Décimo tercero<br>Décimo cuarto                                                                         | 6,00% |         |
| 31 DIAS A 90 DIAS DPF AL VENCIMIENTO                                                                                     | 5,50% | 5,50%   |
| 91 DIAS A 180 DIAS DPF AL VENCIMIENTO                                                                                    | 6,50% | 6,50%   |
| 181 DIAS A 360 DIAS DPF AL VENCIMIENTO                                                                                   | 8,00% | 8,00%   |
| 361 DIAS EN ADELANTE DPF AL VENCIMIENTO                                                                                  | 9,50% | 9,00%   |
| 31 DIAS DPF IFIS                                                                                                         | 4,50% | 4,50%   |
| 91 DIAS DPF IFIS                                                                                                         | 5,00% | 5,00%   |
| 181 DIAS DPF IFIS                                                                                                        | 6,00% | 6,00%   |
| 361 DIAS EN ADELANTE DFP IFIS                                                                                            | 6,50% | 6,50%   |
| 181 DIAS A 360 DIAS DPF COBRO MENSUALIZADO                                                                               | 7,50% | 0,00%   |
| 361 DIAS EN ADELANTE DPF COBRO MENSUALIZADO                                                                              | 9,00% | 9,00%   |
| Depósito a plazo fijo vencimiento BC                                                                                     | 0,50% | 0,50%   |



La **cooperativa**  
más grande de la  
*Amazonia*

» Juntos **Construyendo** *Sueños!*



[www.cacpepas.fin.ec](http://www.cacpepas.fin.ec)



**023 965 091**



**099 358 5453**